

N. Ayşen İpekoğlu



Yapı ve Kredi Bankası'nda 20 yılını doldurarak emekli oldu. Bankacılık kariyerinin 13 yılını operasyon bölümünde, son 7 yılını da perakende pazarlama bölümlerinde tamamladı. 2001-2005 yılları arasında Bankanın en büyük perakende şubesi olan Ankara Merkez Şubesinde 14 kişilik perakende pazarlama takımını yönetti. Bu dönemde q-matic sisteminin yerleştirilmesi, müşteri segmentasyonu projesinin tamamlanması, müşteri temsilcileri arasında portföy dağılımlarının yapılarak müşteri odaklı pazarlama sistemine geçilmesi gibi projeleri başarı ile tamamladı.

01 Aralık 2004 tarihinde açılan Dikmen Şubesi'ne Şube Müdürü olarak atandı. 3 yılı kapsayan müdürlüğü esnasında yeni açılan şubede, ilk yıl toplam gelir cirosunu bütçelenen tutarın % 35 üzerinde tutturarak Perakende Şubeler içinde Bankada ilk 6 şube arasına girerek ödül almayı haketti. 2007 yılını sonunda ise, ilk yıla oranla toplam gelir cirosunu %117, toplam mevduatı %316, toplam tüketici kredilerini ise, %140 artırarak kapattı.

Bunun yanında, 20 yıllık çalışma hayatında, dışa dönük, kolay ve olumlu iletişim kurma becerilerimden dolayı, Bankada her düzeyde çalışan, yaklaşık 250 elemana hem işbaşı eğitim hem de teknik donanımlarını artırıcı eğitimler verdi.

Bundan sonraki kariyerine, sektördeki her düzey çalışana bu süre zarfında kazandığı teknik ve yöneticilik, bilgi ve becerilerini aktararak daha başarılı olacağına inanmakta.

N. AYŞEN İPEKOĞLU

İş Deneyimi	KOÇBANK A.Ş. , Dikmen Şubesi, Ankara Şube Müdürü (Birleşmeden sonra yeni ismi YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş., Dikmen Şubesi)	2004 -2008
	<ul style="list-style-type: none">Dikmen Şubesi yeni kurduğu için (1.aralık.2004) Varlık ve karlılık artırıcı taktikler ve yöntemler geliştirdimİlk yıl, Şubenin varlık ve mevduatını yüksek bir seviyeye çıkararak Bankanın ilk 6 perakende şubesi arasına girerek, ödül aldım.Yıllık karı 3 senede YTL.900.000.- mertebesine çıkardım.Dikmen Bölgesindeki tüm emlakçiler ile iyi ilişkiler kurarak mortgage kredilerinde yüksek Artış sağladım	
	KOÇBANK A.Ş. , Ankara Merkez Şubesi, Ankara Şube Müdür Yardımcısı	2001 -2004
	<ul style="list-style-type: none">Satışları ve karı artırıcı faaliyetleri organize ettim, yönettim ve takip ettim.Bölümümüzün faaliyet raporlarını hazırladım.14 müşteri temsilcisinden oluşan Şube Perakende Bölümünü yönettim.14 müşteri temsilcisinin ve 9 vezne yetkilisini kapsayan Bankadaki ilk Q-matic pilot uygulamasını başarı ile sonuçlandırdımŞubenin 75,000 müşterisini kapsayan segmentasyon projesini sonuçlandırdım	
	KOÇBANK A.Ş. , Kavaklıdere Şubesi, Ankara Şube Müdür Yardımcısı	1998-2001
	<ul style="list-style-type: none">Tüm günlük Şube müşteri, krediler ve dış ticaret işlemlerini organize ettim ve yönettim4 memur ve 3 vezne yetkilisini yönettim.Performans değerlendirme raporlarını hazırladım.Tüm devlet daireleri ve T.C.Merkez Bankası'na gönderilen tüm raporları hazırlattım, kontrol ettim.Şubede verilen tüm nakdi ve gayri nakdi kredilerin ilgili limitler ve prosedürlere uygun verildiğini kontrol ederek, Şubenin kredi idarecisi görevini üstlendim.	
	KOÇBANK A.Ş. , Ulus Şubesi, Ankara Şube Müdür Yardımcısı	1995 - 1998
	<ul style="list-style-type: none">Tüm günlük Şube müşteri, krediler ve dış ticaret işlemlerini organize ettim ve yönettim4 memur ve 4 vezne yetkilisini yönettim.Performans değerlendirme raporlarını hazırladım.Tüm devlet daireleri ve T.C.Merkez Bankası'na gönderilen tüm raporları hazırlattım, kontrol ettim.Şubede verilen tüm nakdi ve gayri nakdi kredilerin ilgili limitler ve prosedürlere uygun verildiğini kontrol ederek, Şubenin kredi idarecisi görevini üstlendim.	
	KOÇBANK A.Ş. , Ankara Merkez Şubesi, Ankara İl.Müdür-Operasyon Bölümü	1994
	<ul style="list-style-type: none">Tüm günlük Şube müşteri, krediler ve dış ticaret işlemlerini organize ettim ve yönettim4 memur ve 4 vezne yetkilisini yönettim.Performans değerlendirme raporlarını hazırladım.Tüm devlet daireleri ve T.C.Merkez Bankası'na gönderilen tüm raporları hazırlattım, kontrol ettim.Şubede verilen tüm nakdi ve gayri nakdi kredilerin ilgili limitler ve prosedürlere uygun verildiğini kontrolederek, Şubenin kredi idarecisi görevini üstlendim	
	KOÇBANK A.Ş. , Ankara Merkez Şubesi, Ankara Şef- Operasyon Bölümü (Koç Holding' in tamamen satın almasından önce Bankanın adı Koç-Amerikan Bank A.Ş.idi)	1987-1994
	<ul style="list-style-type: none">Tüm günlük Şube müşteri, krediler ve dış ticaret işlemlerini organize ettimTüm devlet daireleri ve T.C.Merkez Bankası'na gönderilen tüm raporları hazırladım (1989-91 şef yrd.,1987-89 memur)	
	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş., Yenişehir Şubesi, Ankara Stajyer, 4 hafta	1985
	CHASE MANHATTAN BANK, İstanbul Şubesi, İstanbul Stajyer, 6 hafta	1984

Eğitim**İřletme - lisans***Orta Dođu Üniversitesi, Ankara**1987***Lise***T.E.D Ankara College (English Medium School)**1982*

Alınan Eğitimler

Tüm Bankacılık kariyerim boyunca 41 adedi teknik bilgi ve 9 adedi de yöneticilik ve liderlik üzerine olan toplam 50 adet eğitim aldım. Detayları, istenildiğinde verilebilecektir.

Sertifikalar

Sermaye Piyasası Kurulu lisansı- başlangıç seviyesi
İtalyan Kültür Kurumu'nun italyanca dil sertifikası

Beceriler:

Dil İngilizce – yazılı sözlü- mükemmel
İtalyanca- yazılı ve sözlü- iyi
PC- Window Office Tools- mükemmel